

第二節



老人照顧服務員的尊重生命之倫理原則

在普世宗教的觀點下，所有生命都是神聖的，因此每一個活的存有者都有天生的價值。人必須藉由「尊重生命」(reverence for life)，才能與他人及萬物之間建立一個共好關係。而這種對所有生命的尊重，乃是人們心靈深處的聲音。因此，人們應能自然的了解所有生命的可貴，也唯有人們能實踐尊重生命時，才會避免去傷害任何生命，致力於幫助其他生命，使世界有良性的發展，道德能有真正提升。人若是真正了解每個人都是罪人（非純善之人）時，就會很自然的去寬恕他人，當「寬恕」他人時，乃是因同情對方，因此，唯有人們真正明白生命倫理的真意時，才能有道德崇高的世界。因為人非聖賢，孰能無過？同為非聖賢之人，當以同理之心同情共感於他人之不足，同情(sympath)本意即為：同情共感之意，以移情作用為基礎，以己之心度他人之心；為同情者的情感（意識）體驗，是一種普通性的關懷情感反應。

另言之，每個人在成長的過程中，都得利於許多人的幫助，當有能力關懷他人時，應盡己所能的為所有生命造福，發揮最高善的行為，這是基於「愛」的真諦，將「愛」分享於需要愛的人。子曰：「己所不欲，勿施於人」，其意為：自己不願做的，不要強加於人，即「施諸己而不願，亦勿施於人」。史懷哲 (Albert Schweitzer) 亦曾說過：「我的生命對我來說充滿了意義，我身旁的這些生命一定也有相當重要的意義。如果我要別人尊重我的生命，那麼我也必須尊重其他生命」。

老人照顧服務員的基本倫理第一守則為尊重生命，以維護人性尊嚴與價值觀，進而保護生命、促進健康、提升生活品質，在臨終關懷時，應協助瀕死案主安詳死亡並尊重死亡是基本自然的過程。



倫理學習看板

☀ 尊重生命

儒學以「己所不欲，勿施於人」來解釋尊重生命。從西方以康德（Immanuel Kant）為代表的思想家，提出要把道德建基於純粹理性之上，使之成為一種實踐理性後，倫理學開始從合理性上找尋尊重生命的根據。總結近現代倫理思想，尊重生命的理性根據主要有三點：

1. 提出人是目的，不是手段，所以必須尊重生命：這是道義論的基本理念。人類一切思想和行為都是為追求人的幸福，人本身就是目的。
2. 提出人是最高價值，所以必須尊重生命：這是功利論的理論依據。人世間有千百種價值，當不同價值發生衝突、不同人的利益相互矛盾時，功利論主張通過計算價值、權衡利害，取向於能使最大多數人獲得最大幸福的抉擇。
3. 認為尊重生命具有最大的普遍性，所以必須尊重生命：這是從倫理原則的可行性而言。不同文化群體的價值觀念存在著差異，但只要不是反人類的文化，都會認同對生命的珍視和關愛。

上述三個論點相互補充，相輔相成，構成對尊重生命原則強有力的論證，使之成為某種不可辯駁、無庸置疑的「絕對命令」。生命倫理學之所以能迅速發展成為一種充滿活力的「普世倫理」，關鍵在其以尊重生命倫理精神為宗旨。

第三節



老人照顧服務員對尊重個案的 宗教信仰及風俗習慣之倫理原則

目前臺灣居民主要由原住民、閩南人、客家人及隨國民政府遷臺的中國各省居民及其後代；若再加上近年急遽增加的外籍配偶與勞工，臺灣則可謂為多元族群群居之島。當不同文化聚在一起時，彼此文化上的差異可做為相互扶持的動力，也可能成為相互敵視與鬥爭的原因。因此，亟須建立一個尊重多元文化的社會，促進文化也豐富各個不同文化的內涵。對此，政府已增修憲法，確立國家多元文化政策，並積極維護多元族群的語言及文化，顯示對多元文化的認同與維護。若能以（包）涵化取代同化或征服，以包容接納取代仇恨對立，讓尊重多元文化成為臺灣文化的共同價值，使文化差異成為相互欣賞、學習與創新的基礎，則臺灣文化將能更為豐富而精采。

我國憲法規定：「人民有信仰宗教之自由」。在臺灣，人們享有宗教信仰的自由，且多數人皆尊重彼此的宗教信仰，這是全體臺灣人的驕傲。畢竟，從人類宗教衝突史來看，能身處在一個宗教信仰自由的社會，是種福氣。人類文化的豐富與多樣性，就像自然資源的豐富與多樣性一樣，是我們必須極力珍惜的寶貴資產。唯有尊重與欣賞多元文化價值，才能盡情享受多樣文化所帶來的繽紛色彩。

由於宗教信仰上的自由，臺灣也因此成為一個多元宗教的社會。許多臺灣人皆有祭拜祖先的傳統，並奉行多神的民間信仰，如土地公、媽祖、關聖帝君等。此外，也有不少人信奉基督教、天主教、回教（或稱伊斯蘭教）、一貫道、佛教及其他宗教，甚至，也有人試著創建新的宗教。人口



▷ 每個宗教信仰都需要給予尊重



Care for The Elderly professional ethics

老人照顧專業倫理

少數的原住民，則保有各族傳統的宗教信仰。這些現象，一方面表現出多元宗教和平共處的珍貴情景，另一方面也傳達臺灣人豐富的文化創意。照顧服務員應尊重個案的宗教信仰及風俗習慣，因人生而平等但互異，每個人都是獨特的、自主的、有價值的個體，有其人性尊嚴與價值體系，故此，不論個案的年齡、種族、宗教、文化、態度、背景或對疾病的反應與死亡的信念，縱或不贊同亦應給予尊重。

內爾·諾丁斯 (Nel Noddings) 的關懷倫理學 (the ethics of care)，主張以女性關懷出發，考量被照顧者之需求、接納、關連(係)、回應，以及對情境的考量，尊重被關懷者 (one-caring)，是完全接納式的包容與關懷。



倫理學習看板

☀ 關懷倫理學

關懷倫理學是 20 世紀下半葉，由女權主義者建立的一系列規範倫理學理論。與功利主義和道義論的倫理理論強調普遍標準和公平不同，關懷倫理學強調關係的重要性。關懷倫理學的創立者是心理學家卡羅爾·吉利根 (Carol Gilligan)。吉利根早期曾經與建立道德發展階段理論的心理學家勞倫斯·柯爾伯格 (Lawrence Kohlberg) 共事，吉利根批評柯爾伯格的研究結果是基於對男性的研究，於是她轉向研究女性的道德發展。關懷倫理學主要學者有卡羅爾·吉利根和內爾·諾丁斯。關懷倫理學的主張內涵為：

1. 對道德來源的主張：道德是感性而非理性，感性是道德實踐中核心的發動地位，過去重視道德理性的傳統，將道德動力的現實來源給忽略和邊緣化。而關懷正是感性所生發的道德源頭。
2. 對人的處境之主張：人際間必有互相依存的關係，而非可以只揭示獨立自主、自律的理想面向，去看待人的處境。
3. 對人性自由的主張：主張關懷關係是人真心嚮往的道德理想，人們不僅只於存在抉擇中，彰顯其主體自由，更在關懷關係的施與受中，對話溝通情意的交流間，彰顯出道德圓滿成就的自由。



倫理學習看板

4. 對道德教育的主張：理想親密關懷關係的建立，是人性道德發展的基石。道德實踐的動力不只在於當下的認知與抉擇，更在於在日常生活因關懷關係而蘊育的道德自我感，潛藏於其中的道德自我理想形象，是可以掘發道德力量的真正源頭。
5. 對道德論述的主張：重視道德理解的溝過程甚過於道德知識的論證程序，真正道德的聲音要從道德主體的脈絡論述中去傾聽尋求，而非由事先設定好的道德普遍原則去概括判斷。
6. 對民主社會的主張：民主社會之價值可有更深入的闡釋，即以關懷的立場照顧社會中多元而有個別差異的需求，而非只以正義和自由主義的立場給予人人相同的對待，如此可建立一個由民主出發，而富關懷溫暖的社會。

第四節



老人照顧服務員對案主守密尊重之倫理原則

守密及隱私 (confidentiality and privacy) 指案主的隱私權應有保障，不可未經同意洩漏醫療上的秘密，不可任意讓案主姓名、身體、私人事務於公眾場合中公開。為案主的隱私守密，雖然早已是耳熟能詳的倫理教條，但要在現實生活中實踐，需經過養成訓練及自我要求，不然會積非成是，導致在日常照顧中踐踏案主隱私權而不自知。隱私權有二個成分：(1) 限制



▷ 老人照顧服務員不可未經同意，讓案主的私人事務、個人關係等特徵資訊，在公共場合中公開



Care for The Elderly professional ethics

老人照顧專業倫理

他人取得或接近個人的身體、心理、財產（包含肖像、器官組織、精卵、胚胎等）、個人關係等特徵資訊；(2) 自主運用這些特徵資訊的權利。守密的倫理基礎源自於尊重個人的自主權。案主在運用其自主使用的權利，將隱私權授予照顧服務員，使照顧服務員得以對案主從事照顧例行工作。而照顧服務員，除非得到案主的授權，否則對案主隱私有守密的義務。

根據司法院大法官 603 號解釋文，隱私權是受憲法保障的人民權利，只有為了公共利益等特殊情形並經過立法程序，才可予以限制。我國的《刑法》、《民法》、《醫療法》、《醫師法》、《精神衛生法》、《心理師法》等法規，都有保護病人隱私和守密的相關規定。在《兒童及少年福利與權益保障法》、《傳染病防治法》中，有強制通報的相關規定；而在《精神衛生法》中，則有強制住院的條件和流程，照顧服務員應確實遵守。在仍然保有家庭凝聚觀念的社會中，能善用家庭資源的支持，又能顧及案主的隱私權，是助人者要磨鍊的藝術。希望照顧服務員能增進知能，在不違反相關法律和倫理的原則下，突破守密的困境，幫助案主改善病情，提高生活品質。

曾有新聞報導，某養護中心上傳一段看護幫老人洗澡的影片，影片中可見看護準備幫一名老翁洗澡，先將老翁的紙尿布拉掉，但躺在床上的老翁不斷抗拒，老翁口中唸唸有詞不斷揮手抗拒，看護只能不斷安撫，接著看護將老先生的上衣脫掉，老先生可能受到驚嚇而不斷揮手攻擊看護，導致看護動作愈來愈大，但老先生揮手打看護愈打愈用力，旁邊還有人忙著制止。老先生光溜溜的躺在床上，看護拿起蓮蓬頭往他身上沖水，直接對著老翁的頭不停沖水，老先生可能覺得不舒服而揮舞雙手不斷抵抗，洗完頭看護像是在搬東西一樣，把老先生翻來翻去不停沖水，像是洗戰鬥澡一樣不到五分鐘時間就洗完澡。在洗澡過程不但有人拿手機全程錄影，甚至還聽的見其看護在旁邊打鬧的笑聲，這些事件嚴重涉及老翁的隱私權，更是損及生命個體的尊重。此案件使我們思考尊重案主隱私的重要性。