



護理資訊概論

Intorduction of Nursing Information

- 第一節 護理資訊的定義與基本概念*
- 第二節 護理資訊與醫療資訊*
- 第三節 護理資訊的應用*
- 第四節 健康照護資訊系統中護理人員的新
角色[△]
- 第五節 護理資訊的發展概況與未來趨勢[△]

陳汶均*、簡鈺玟[△] 編著



學習目標

閱讀完本章，期望讀者能達到下列目標：

1. 了解護理資訊的定義及重要性。
2. 了解護理資訊的應用範圍。
3. 了解護理人員在健康照護資訊中扮演的角色。
4. 了解國內護理資訊發展概況與未來趨勢。

前言

護理資訊(nursing information)已邁入e化(electronicalize)及M化(moblize)的時代，透過護理資訊的應用，已有效帶來護理臨床實務、研究、教學及行政工作上的革新與便利。本章從護理資訊的定義及基本概念切入，藉由護理資訊與醫療資訊的異同、護理資訊應用、健康照護資訊系統中的護理人員的新角色及護理資訊發展概況與未來趨勢的介紹，讓讀者對護理資訊能有更進一步的認識。



- ▶ 護理資訊(nursing information)
- ▶ 資訊護理師(informatics nurse)
- ▶ 健康資訊系統(health information system)



第一節

護理資訊的定義與基本概念

The Definition and Basic Concept of Nursing Information

由於資訊科技的蓬勃發展，網路及電腦已成為現代人不可或缺的工具，在醫療界亦不例外。透過資訊科技來發展醫療資訊系統，更是提升醫療機構競爭優勢的策略之一，不僅能有效提升各項作業的效率，更能增加臨床醫護人員相關決策的品質，因此各種資訊應用技術陸續導入醫療照護系統。相較於其他健康醫療專業，資訊科技在護理領域的應用最為廣泛，從護理教育、臨床照護、行政管理、護理研究等，均可透過資訊科技之應用來協助完成。

壹、護理資訊定義的演進

「資訊學」一詞是由法語“informatique”衍生而來，而「護理資訊」則是一門專為護理或護理人員所設計，並且結合護理知識與資訊科技的新興專業。

護理資訊的定義最初由 Ball and Hannah(1984)提出：「護理資訊是一種將電腦科學應用於護理照護過程的專業領域」。Graves and Corcoran(1989)更將護理資訊定義為：「一種結合電腦科學(computer science)、資訊科學(information science)及護理科學(nursing science)之設計，以輔助管理護理實務、護理資料，及提供護理資訊與知識」。數年後，美國護理學會(American Nurse Association：ANA)在「護理資訊執業範圍與標準」一冊中亦指出，「護理資訊是由護理科學、電腦科學、資訊科學所組成」(American Nurse Association, 1995)。另外，Saba and McCormick(1996)提出更完整的定義，說明「護理資訊」是一種結合護理專業與資料科學，將資料的取得、儲存、顯示、傳達轉化為特有的護理資訊與知識的過程，可提供照護中之病人相關訊息，並促使護理教育、護理研究與臨床實務相結合。Saba and Erdley(2006)則更進一步解釋：「護理資訊為運用電腦系統及資訊科技於護理範疇，使護理人員可以透過資訊系統有效管理病人、進行護理照護計畫、提供行政管理及護理教育」。2008 年美國護理學會再次修訂護理資訊的定義：「護理資訊是結合護理科學、電腦科學及資訊科學，應用於護理臨床、行政、教育及研究的資料收集、處理及知識延伸的專業學門」。

綜合上述定義得知：「護理資訊是運用護理科學、電腦科學、資訊科學，應用於護理實務、行政管理、護理教育、護理研究及知識延伸的專業領域」。

而此應用於護理實務、行政管理、護理教育、護理研究及知識延伸的專業資訊系統，則統稱為「護理資訊系統」。

貳、護理資訊系統

護理資訊系統主要是應用護理資訊概念，結合醫療資訊系統的功能，並配合臨床照護作業、行政管理、教育訓練及研究發展等範疇所產生的。護理各項作業的資訊化，在臨床照護中不僅能有效協助護理人員進行護理評估、診斷、計畫、執行及評值等活動，更可節省文書作業時間與降低因人為因素所導致的醫療疏失或異常事件產生，甚至建立完整的臨床照護資料，作為學術研究的基礎。

在行政管理方面，建置護理資訊系統，如人力資源管理系統、資材管理系統、護理管理系統等，皆可減少護理人員的行政作業負擔，有效地幫助各階護理主管管理及擬定相關計畫，建立異常事件的追蹤與回饋機制，迅速掌握重要護理指標，作為業務改善及績效評估的依據。另外，透過建立教育訓練及研究發展系統，如線上學習系統及與護理文獻資料庫的連結等，亦可提升護理實習生及護理人員的各項專業、教學及研究發展能力，進而回饋臨床實務，改善病人照護品質。

第二節 護理資訊與醫療資訊 Nursing Information and Medical Information

壹、醫療資訊系統

醫療資訊系統（hospital information system：HIS 或 medical information system：MIS）發展的目的，會隨著每家醫療機構的目標而有所不同。一般而言，建置醫療資訊系統，大多是為滿足醫療照護及行政管理之需求。也就是說，透過發展醫療資訊系統，以簡化醫院內部相關流程，縮短病人等待時間，提高工作效率及醫療使用率，故以資訊系統代替人工處理，可使醫療人員能更專注於專業的醫療照護上，並期望透過醫療資訊化，來降低機構的營運成本，甚至做為輔助教學或研究發展的策略。